



Offre d'emploi - Aviseur technique



Vous aimez comprendre la mécanique, diagnostiquer les problèmes et trouver les meilleures solutions pour les clients ? Vous êtes une personne rigoureuse, organisée et reconnue pour votre souci du détail ? **Si oui, SMA Équipements est l'endroit parfait pour vous!**

Chez SMA Équipements, nous sommes fiers d'offrir un service de qualité et une expérience client irréprochable. Notre équipe se distingue par sa rigueur, sa collaboration et son souci du travail bien fait. Nous cherchons

aujourd'hui à accueillir personne organisée, autonome et minutieuse pour se joindre à notre département administratif.

Vous êtes une personne autonome, ordonnée et structurée? Vous êtes capable de définir les priorités et les responsabilités? **Vous êtes donc le(la) candidat(e) idéal(e), nous vous confierons des défis à la hauteur de votre talent! !**

Principales fonctions

Votre rôle :

- Effectuer la vérification et la validation des bons de travail avant leur facturation.
- Analyser et corriger les anomalies dans les devis et les réparations effectuées.
- S'assurer que toutes les opérations sont bien codées et conformes aux normes du constructeur.
- Collaborer avec les conseillers techniques afin d'assurer une communication claire et complète entre les divers départements.
- Vérifier les garanties, rappels et campagnes de service applicables.
- Préparer les documents de facturation et valider les temps de travail inscrits.
- Assurer le suivi des dossiers en attente d'approbation ou d'information supplémentaire.
- Participer à l'amélioration continue des processus internes liés à la productivité et à la satisfaction client.

Les fonctions énumérées ci-dessus sont sommaires et indicatives. Il ne s'agit donc pas d'une liste complète et détaillée des activités qui seront réalisées par la personne occupant le poste.

Exigences et conditions de travail

- Un travail à temps plein



Afin d'occuper le poste, la personne que nous recherchons doit :

- Expérience en tant que commis au service, conseiller technique ou poste connexe
- Maîtriser les outils informatiques (Vision, Airtable, Excel, etc.).
- Avoir un excellent niveau de français écrit.
- Être bien organisé et savoir gérer les priorités.
- Avoir une bonne capacité d'adaptation au changement.

À quel moment pourriez-vous vous joindre à l'équipe? Dès que possible.

Lieu de travail

St-Hyacinthe

Prière de noter que seul(e)s les candidat(e)s retenu(e)s seront contacté(e)s.

Faites parvenir votre curriculum vitae dès aujourd'hui à **info@action-miro.com**